

Queridos colaboradores:

25 de mayo de 2016

Somos conscientes de que en las últimas semanas se vienen repitiendo incidencias en los repartos de nuestra revista: servicios partidos, retrasos en las entregas, etc. A través de esta carta, nos gustaría daros una explicación formal de lo que está ocurriendo.

Por desgracia, la imprenta que trabajaba con nosotros en Madrid, ha tenido que cerrar debido a la situación económica de los últimos años. Esto ha provocado que, como **medida de urgencia y para garantizar la salida de nuestra revista y mantener toda su calidad, hayamos tenido que llevar el 100% de nuestra impresión a Barcelona.**

Está siendo una logística muy compleja puesto que las plazas más alejadas de Barcelona como por ejemplo, Galicia, Andalucía, Madrid y Extremadura, que antes se imprimían desde Guadalajara, están necesitando el doble de tiempo para llegar desde la imprenta al distribuidor: si normalmente tardaban 2, 9, 7 o 10 horas, en estas semanas atípicas, **debido a la distancias, normas de tráfico y seguridad, el tiempo ha aumentado a 20, 18 o 16 horas.**

Lamentamos profundamente y os pedimos disculpas, por las molestias que os hayan podido ocasionar estas incidencias. Estas semanas estamos haciendo todo lo que está en nuestras manos para minimizar las mismas y daros así el mejor servicio posible.

¡HOLA! siempre seguirá apostando por los mejores contenidos, las mejores exclusivas, la mejor distribución, el mejor papel y fotografías para impulsar la venta de nuestras revistas en cada uno de vuestros negocios. **Sois parte de la Gran Familia ¡HOLA!**; **queríamos informaros de forma directa, transparente y daros las GRACIAS de antemano por vuestra comprensión.** Estamos trabajando a fondo para encauzar esta situación y seguro muy pronto, notaréis los resultados.

Por último, queremos recordaros nuestro e-mail para cualquier tema que queráis compartir con nosotros: **distribucion@hola.com**

Siempre a vuestra disposición,

Equipo de Distribución ¡HOLA!

¡HOLA!